**「2018臺中世界花卉博覽會」志工招募計畫**

**~花現GNP ：聆聽花開的聲音~**

106年6月15日第121060060818號簽呈奉准

106年9月18日第121060095251號簽呈修訂

1. **為什麼要有花博志工：**

志工是大型會展活動的最佳推手，是即將在2018年9月登場的「2018臺中世界花卉博覽會」的最大動力。透過參與花博來展現本市志願服務「HOPE 125」精神，播下**H**appiness(幸福)、**O**pportunity(機會)、**P**articipation(參與)、**E**nthusiasm(熱忱)的希望種子。花博志工係指於花博展期期間(含試營運)提供服務之9組志工。

1. **花博志工服務期間：**
2. 試營運期間：107年9月1日(星期六)至107年10月28日(星期日)。
3. 正式營運期間：107年11月3日(星期六)至108年4月24日(星期三)。
4. **花博志工服務地點：**

為2018臺中花博四展區(分別為后里馬場園區、后里森林園區、豐原葫蘆墩公園、外埔園區)，或各任務分組所指派之服勤地點。

1. **如何成為花博志工：**
2. **資格與報名方式：**
3. **身分資格：**
4. 年滿16歲以上，具服務熱忱。
5. 已領有志願服務紀錄冊之志工為優先。
6. 尚未領有志願服務紀錄冊的民眾，在完成基礎訓練及特殊訓練（融入花博課程3小時）後，由辦理訓練的機關協助取得志願服務紀錄冊。
7. 每位志工願意於花博展期間(含試營運)，至少提供60小時服務(若有跨組提供服務，加總服務時數達60小時即可)。
8. **報名方式：**
9. 通則：
10. 花博志工以團隊報名為主、個人報名為輔。每人最多只能報名兩個任務分組。
11. 主辦單位保留最後協調機制，若報名組別人數已滿，將依團隊及個人意願轉介至其他任務分組。
12. 團隊報名：
13. 本計畫所稱「團隊」係指依據志願服務法，向各目的事業主管機關備案之志願服務小隊，或附屬於公司行號、學校團體、法人組織之志工團隊，每一團隊至少由10名志工組成，並推派一名隊長作為聯繫窗口及佈達相關訊息。
14. 9大任務分組主責機關所管轄之志願服務小隊，優先報名該主責機關負責之任務分組。例如向社會局備案的志願服務小隊，優先報名客服組志工；非屬於九大任務分組之志願服務小隊，依服務意願進行報名(九大任務分組主責機關：衛生局、社會局、文化局、教育局、民政局、交通局、環保局、警察局、消防局)。
15. 由團隊隊長，彙整志工相關資料後上傳至「2018臺中花博志工整合服務平台」 (https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx)。
16. 個人報名：採網路報名，有興趣擔任花博志工之個人，須透過「2018臺中花博志工整合服務平台」(https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx)進行報名。
17. **招募期間：**

自106年7月17日(星期一)起開放「團隊報名」，自106年10月1日(星期日)起開放「個人報名」。

1. **花博志工分組與工作內容：**

| **編號** | **組別** | **局處** | **服務內容** |
| --- | --- | --- | --- |
| A | 客服組 | 社會局 | 1. 服務台值勤(諮詢、娃娃車、輪椅借用)。 2. 協助處理行政及諮詢工作。 |
| B | 交通組 | 交通局 | 1. 花博交通指揮中心及行控中心。 2. 協助民眾乘車交通諮詢、引導及秩序維護(四個園區共10個接駁站)。 3. 停車場車輛導引、指揮。 4. 緊急應變聯繫及園區周遭交通狀況即時回報。 5. 協助台鐵后里東站及后里東站接駁站業務聯繫及旅次資料統計整理。 |
| C | 導覽組 | 教育局 | 四園區七展館導覽業務，含：定時定點、團體預約、VIP及外語導覽業務的安排。 |
| D | 展演組 | 文化局 | 四園區共8處地點，協助展演活動觀眾進場服務、參觀動線指引及展區秩序維護及引導。 |
| E | 衛生組 | 衛生局 | 1. 協助醫療中心、救護站營運管理。 2. 哺乳室管理。 3. 花博防疫與全面禁菸宣導。 |
| F | 指引組 | 民政局 | 1. 園區定(哨)點協助遊客諮詢服務、安全狀況掌握及定時回報。 2. 人潮擁擠協助動線引導及疏散事宜。 3. 協助各展館排隊進場秩序維護。 4. 展場分配區域定點巡邏及回報。 5. 協助排除或通報遊客緊急狀況。 6. 協助展場秩序。 |
| G | 環保組 | 環保局 | 協助維護會場環境清潔 |
| H | 票務組 | 警察局 | 1. 自動售票機或售票亭協助民眾售票或提供諮詢。 2. 驗票閘口協助民眾入園刷卡及秩序維護。 3. 驗票機故障通報。 4. 遇停電或機械故障時進行人工驗票。 |
| I | 安全組 | 消防局 | 1. 協助搶救據點及急難救災。 2. 協助疏散人潮及展館內避難引導。 3. 展館內避難引導。 |

1. **培訓課程：**
2. 凡於「2018臺中花博志工整合服務平台」報名成功者，應完成以下培訓，才可以成為花博志工，並進行排班：
3. 尚未取得志願服務紀錄冊者：
4. 若志工可歸隊於各目的事業主管機關轄管之志願服務小隊，並完成基礎訓練、特殊訓練(融入花博課程3小時)，由辦理培訓局處協助取得該類或各目的志願服務紀錄冊。
5. 若志工僅參與2018臺中花博服務，於完成基礎訓練、花博課程3小時培訓後，由社會局協助取得綜合類志願服務紀錄冊。
6. 已領有志願服務紀錄冊的志工，須再接受花博課程3小時。
7. 花博志工應完成實地演練（行前訓練），始得服勤。
8. **福利與獎勵：**
9. 志工意外事故保險。
10. 由運用單位提供服務時數證明。
11. 依照志工服勤累積的時數，頒贈獎勵品。
12. 其他福利。
13. **其他：**未盡事宜依循志願服務法、2018臺中世界花卉博覽會相關規章及後續公告事項辦理。
14. **預期成效**

預計招募2萬名志工，每位志工至少提供60小時服務，共創120萬小時以上的服務時數。

1. **聯絡窗口**

單位：花博志工資源中心

電話：04-24372507 分機10、11、12、13、14

FAX：04-24371308

電子郵件：[fevrc2018@gmail.com](mailto:fevrc2018@gmail.com)